



新日軽の商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社支店・営業所に修理をご依頼ください。

■保証期間

施工者よりの商品の引き渡し日（注1、注2）から起算して2年間（電装部品については1年間）

注1) 改装工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

注2) 分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡しの日とします。

■免責事項

保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。

- ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立、施工（基礎工事、取付け工事、シーリング工事など）、管理、メンテナンスなどに起因する不具合（例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食など）
- ② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③ 建築躯体の変形など商品以外に起因する商品の不具合
- ④ 商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、磨耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）又はこれらに伴うさび、かび又はその他の不具合
- ⑤ 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス、給湯機器等の燃焼ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ⑥ 商品又は部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、目目違い、節枯れ、樹液のにじみ出しなど）
- ⑦ 木材の樹液によるコンクリート壁面などの汚れ

■保証内容

取扱説明書、本体貼付けラベル又はその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

- ⑧ 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、暴雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑨ 実用化されている技術では予測する事が不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑩ 犬、猫、鳥、鼠などの小動物又はつるや根などの植物に起因する不具合
- ⑪ 引き渡し後の使用上の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかった事による不具合
- ⑫ お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
- ⑬ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑭ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合及び盗難
- ⑮ 商品の構成材の一部でも当社が供給した以外のものの不具合（波板、折板等）
- ⑯ 保証書に取付け年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き換えられた場合（保証書のついている電装商品）
- ⑰ 保証書に記載する消耗品（電池等）による損傷や故障（保証書のついている電装商品）

*保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

*本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

*保証期間経過後の修理、その他についてご不明な場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

*本商品保証は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is availed only in Japan）